

**COVID-19**

---

# **GUIDE**

## **POUR LA REPRISE DES SALONS**

*Les dispositions que vous trouverez dans ce guide ne sont que des préconisations au regard des gestes appliqués dans les autres secteurs.*

*Aucune loi n'a pour le moment été publiée pour légiférer sur les conditions d'accueil des coiffeurs à compter du 11 Mai prochain.*

Mis à jour le 06/05/2020

**DUCASTEL • PRO**

# COIFFEURS, PROTÉGEZ-VOUS !

---



## LAVEZ-VOUS LES MAINS

- Lavez-vous les mains au savon, plusieurs fois par jour **pendant 30 secondes**

**minimum.** Séchez-les idéalement avec du papier mono-usage



## PORTEZ UN MASQUE

- Le masque de protection doit être porté de manière permanente dans le Salon, afin

de limiter les risques de contamination. N'oubliez pas que les masques chirurgicaux à usage unique ont une durée de vie limitée. Il faut en changer toutes les 3 heures, en veillant à bien se laver les mains entre la dépose du masque usagé et la mise en place d'un masque neuf.

- En cas de protection par visière, il est conseillé de la désinfecter régulièrement avec une solution hydroalcoolique



## PORTEZ DES GANTS

- Les gants ne remplacent en aucun cas le lavage régulier des mains.

• Changez vos gants entre chaque client ou dès lors que vous vous êtes touché le visage.



## DÉDIEZ DES OUTILS À CHAQUE SALARIÉ

- Evitez les échanges de matériel et dédiez tant que faire

se peut un trousseau propre à chaque collaborateur : peigne, séchoir, pinces etc....



## LE CONTACT OUI... MAIS GARDEZ LA DISTANCE

• Même si elles nous manquent, éviter les franches poignées de mains et les chaleureuses accolades pour réduire les contacts superflus.

- Indiquez les déplacements par les gestes



## TENUE DE TRAVAIL

• Si vous n'êtes pas en mesure de porter une surblouse à usage unique, **nous vous recommandons de porter une tenue dédiée au salon, que vous mettrez en arrivant et que vous retirerez en partant, afin de ne pas contaminer votre moyen de transport ainsi que votre lieu de vie.**

- Cette tenue de travail doit être quotidiennement changée ou lavée à 60°

# **VOS CLIENTS SONT PRÉCIEUX, SÉCURISEZ-LES DANS L'ESPACE DE VOTRE SALON**

---



**LES NORMES DE DISTANCIATION SOCIALE PRÉVOIENT DE LAISSER AU MOINS 1 MÈTRE ENTRE CHAQUE CLIENT. AUSSI CE SONT TOUTE L'ORGANISATION DE L'ESPACE ET LE PARCOURS CLIENT QUI DOIVENT ÊTRE REPENSÉS.**

- IL EST CONSEILLÉ D'ORGANISER UN PARCOURS FLÈCHÉ UNISENS DANS VOTRE SALON POUR RÉDUIRE LES ZONES D'ÉCHANGE (délimitez des couloirs de circulation avec des marques au sol)
- LAISSEZ DES SOLUTIONS HYDROALCOOLIQUES À LA PORTÉE DE TOUS DANS LES ESPACES CLÉS DE VOTRE SALON, AUSSI BIEN POUR VOS COLLABORATEURS QUE POUR VOS CLIENTS
- ADAPTEZ LES PLANNINGS DE RDV POUR ASSURER UNE OCCUPATION OPTIMUM TOUT EN GARANTISSANT UNE DISTANCIATION ET UNE PRISE EN CHARGE SÉCURISÉES

## ZONE D'ACCUEIL

- **METTES À DISPOSITION UN PRODUIT HYDROALCOOLIQUE** dès l'entrée du Salon afin que tout client entrant se désinfecte systématiquement les mains.
- **N'ACCUEILLES QUE DES CLIENTS MUNIS D'UN MASQUE** ou attribuez-leur-en un dès l'entrée.

## NETTOYEZ ET DÉSINFECTEZ RÉGULIÈREMENT (ENTRE CHAQUE CLIENT) LES SURFACES A PORTÉE DE MAIN

- Tablettes
- Produits de Backbar / Testeurs
  - Eviers, bacs, fauteuils et robinets
- Outils : peignes, brosses, pinces, ciseaux, bols, pinceaux etc...
  - Canapés et meubles d'espace d'attente
  - Dessus de comptoir / banque d'accueil
  - Fauteuils (dossiers / assises et accoudoirs)
  - Poignées de portes et de tiroirs
- Combinés de téléphone / Claviers
  - Interrupteurs

**Tous les soirs pratiquez un nettoyage scrupuleux du Salon**

- **SUPPRIMEZ LE VESTIAIRE** à moins que vous ne disposiez des housses jetables pour chaque client : les effets personnels ne doivent pas entrer en contact entre-eux.
- **SUPPRIMEZ LES FONTAINES À EAU ET MAGAZINES.** Ne proposez des boissons que si vous les servez dans des gobelets jetables.
- **SUPPRIMEZ LES TOILETTES**
- **SI POSSIBLE, LAISSEZ LES PORTES OUVERTES** pour réduire les surfaces de contact et évitez la mise en marche des climatiseurs.

## BANC DE COIFFAGE

- **UTILISEZ IDÉALEMENT DU LINGE JETABLE** qui sera alloué de manière personnelle à chaque client : serviettes / cape.
  - **SI VOUS N'ÊTES PAS EN MESURE DE PROPOSER DU LINGE JETABLE**, mettez en place des procédures de désinfection draconiennes de votre linge : 1 seule cliente en contact avec chaque pièce, lavage 20 à 30 min à 60°, stockage dans un espace dédié du linge usagé, manipulation par vos soins avec des gants que vous jetterez ensuite.
- CONSEIL : laissez votre client quitter peignoir et serviette et invitez-le(a) à les déposer dans une pаниère de linge souillé spécialement dédiée.*
- **LAISSEZ MINIMUM 1,5 MÈTRES ENTRE CHAQUE POSTE DE COIFFAGE** ou installez des cloisons verticales entre chaque poste de coiffage.

## ESPACE SHAMPOOING

- **RÉALISEZ SYSTÉMATIQUEMENT UN SHAMPOOING** même si le client a les cheveux propres
- **LAISSEZ UN FAUTEUIL VIDE** entre chaque personne installée afin de respecter un espace d'1 mètre minimum lorsque les clients sont assis au BAC.

## ESPACE RECEPTION ET REVENTE

- **PRIVILÉGIEZ LES PAIEMENTS PAR CARTE BANCAIRE**, en sans contact, et pensez à désinfecter le moniteur de paiement entre chaque client.
- **SI POSSIBLE INSTALLEZ UN CLOISONNEMENT VERTICAL PLEXI SUR LE COMPTOIR ENTRE VOUS ET VOTRE CLIENT.**
- **EMPÊCHEZ L'ACCÈS LIBRE AUX PRODUITS DE REVENTE** : réservez cet accès à vos collaborateurs.

# LES 10 CONSEILS BUSINESS POUR UNE REPRISE D'ACTIVITÉ EFFICACE

---

- 1 NE PRENEZ LES CLIENTS QUE SUR RENDEZ-VOUS POUR UNE FRÉQUENTATION MAÎTRISÉE**
- 2 PLANIFIEZ ET RÉPARTISSEZ EFFICACEMENT LES RDV AUPRÈS DE VOS COLLABORATEURS**
- 3 AFFICHEZ EN VITRINE VOS ENGAGEMENTS SÉCURITÉ (cf document fourni page suivante)**
- 4 RESPECTEZ ET FAITES RESPECTER DRASTIQUEMENT LES GESTES BARRIÈRES :** fournissez une solution hydroalcoolique à vos clients dès leur entrée / imposez le port du masque à vos clients comme à vos collaborateurs / respectez les distances de sécurité dans toutes les zones du Salon
- 5 SI POSSIBLE ÉLARGISSEZ VOS HORAIRES D'ACCUEIL DES CLIENTS**
- 6 DANS UN PREMIER TEMPS, PRIVILÉGIEZ LES SERVICES RAPIDES ET ORIENTEZ VOS CLIENTS VERS DES PRESTATIONS SIMPLES**
- 7 REFACTUREZ LE COÛT LIÉ À LA MISE EN PLACE DU PROTOCOLE D'HYGIÈNE (2 à 4€ conseillé)**
- 8 N'HÉSITÉZ PAS À METTRE EN PLACE UN SERVICE DE « DRIVE » POUR LE RETRAIT DE PRODUITS DE SOIN / COIFFAGE** (la coloration ne pouvant être revendue au grand public)
- 9 INFORMEZ VOS CLIENTS FIDÈLES DE VOTRE RÉOUVERTURE ET DES MODALITÉS D'ACCUEIL** via vos réseaux sociaux, SMS par exemple
- 10 SENSIBILISEZ VOS ÉQUIPES AUX MESURES TEMPORAIRES, VEILLEZ À LEUR MOTIVATION ET REPORTER D'UN COMMUN ACCORD LEURS CONGÉS À UNE PÉRIODE PLUS SÉRÈNE**

# CHECKLIST

## DES INFORMATIONS IMPORTANTES À COMMUNIQUER AUX CLIENTS LORS DE LA PRISE DE RDV

---

**L'OBJECTIF : RASSURER, FLUIDIFIER LA PRISE EN CHARGE, ET ASSURER UNE SÉCURITÉ MAXIMALE. PROFITEZ DE CETTE PRISE DE CONTACT POUR LUI INDIQUER LES INFORMATIONS SUIVANTES :**



- 1 VENIR AVEC UN MASQUE** qu'il soit à usage unique ou en tissu.
- 2 VENIR AVEC UN MINIMUM D'EFFETS PERSONNELS** en expliquant que le vestiaire sera condamné.
- 3 LUI EXPLIQUER QU'UN SHAMPOOING SERA SYSTEMATIQUEMENT RÉALISÉ MÊME SI LE CLIENT VIENT AVEC LES CHEVEUX PROPRES :** sécurité oblige !
- 4 L'INFORMER QUE LES TOILETTES NE SERONT PAS DISPONIBLES.**
- 5 L'INFORMER QU'UN COÛT SUPPLÉMENTAIRE LIÉ AU PROTOCOLE D'HYGIÈNE LUI SERA EXCEPTIONNELLEMENT FACTURÉ EN PLUS.** Expliquez-lui les raisons sans culpabilité.
- 6 LUI INDIQUER QUE LE PAIEMENT SE FERA PAR CARTE BANCAIRE**
- 7 LA RASSURER SUR LES MESURES DE PRECAUTION ET DE DISTANCIATION MISES EN PLACE DANS LE SALON**

# AFFICHEZ LES ENGAGEMENTS DE VOTRE SALON POUR LA SÉCURITÉ DE TOUS



**NOUS RESPECTONS TANT QUE FAIRE SE PEUT LES DISPOSITIONS DE DISTANCIATION SOCIALE** en organisant la circulation dans l'établissement et en régulant sa fréquentation.



**NOUS IMPOSONS À NOS CLIENTS ET À NOS COLLABORATEURS LE NETTOYAGE ET LA DESINFECTION DES MAINS** avant toute prestation ainsi que le port du masque



**NOUS DISPOSONS DES PRODUITS RECOMMANDÉS PAR L'ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTE (OMS) POUR LA DESINFECTION DES OUTILS ET DES INSTALLATIONS.**



**NOUS PROCÉDONS À UN NETTOYAGE RIGOREUX ENTRE CHAQUE CLIENT AINSI QUE CHAQUE SOIR** (désinfection des postes de coiffage, de l'espace shampooing, des surfaces fréquemment touchées et la purification du linge à usage multiple).



**NOUS VEILLONS À CE QUE TOUTE PERSONNE QUI PRÉSENTERAIT DES SYMPTÔMES RESTE CHEZ ELLE.** Aussi, les clients (ainsi que les collaborateurs) malades ne pourront être acceptés par soucis de sécurité.



**PLUS QUE JAMAIS, FAVORISONS LE  
« CONSOMMER LOCAL » ET LA PROVENANCE FRANÇAISE DE  
NOS APPROVISIONNEMENTS**

**SOUTENEZ AVEC NOUS L'INDUSTRIE ET L'ARTISANAT FRANÇAIS.**

# IMPRIMEZ LES OUTILS À AFFICHER DANS LES ESPACES APPROPRIÉS DE VOTRE ÉTABLISSEMENT

## NOTRE SALON S'ENGAGE POUR LA SÉCURITÉ DE TOUS



**NOUS RESPECTONS TANT QUE FAIRE SE PEUT LES DISPOSITIONS DE DISTANCIATION SOCIALE** en organisant la circulation dans l'établissement et en régulant sa fréquentation.



**NOUS IMPOSONS À NOS CLIENTS ET À NOS COLLABORATEURS LE NETTOYAGE ET LA DESINFECTION DES MAINS** avant toute prestation ainsi que le port du masque.



**NOUS DISPOSONS DES PRODUITS RECOMMANDÉS PAR L'ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTÉ (OMS) POUR LA DESINFECTION DES OUTILS ET DES INSTALLATIONS.**



**NOUS PROCÉDONS À UN NETTOYAGE RIGOREUX ENTRE CHAQUE CLIENT AINSI QUE CHAQUE SOIR** (désinfection des postes de coiffage, de l'espace shampoing, des surfaces fréquemment touchées et la purification du linge à usage multiple).



**NOUS VEILLONS À CE QUE TOUTE PERSONNE QUI PRÉSENTERAIT DES SYMPTÔMES RESTE CHEZ ELLE.** Aussi, les clients (ainsi que les collaborateurs) malades ne pourront être acceptés par soucis de sécurité.

**PLUS QUE JAMAIS, FAVORISONS LE « CONSOMMER LOCAL » ET LA PROVENANCE FRANÇAISE DE NOS APPROVISIONNEMENTS**

**SOUTENEZ AVEC NOUS L'INDUSTRIE ET L'ARTISANAT FRANÇAIS.**

## SUIVI QUOTIDIEN DE NETTOYAGE DU SALON

Compléter à chaque intervention avec l'heure et le nom de la personne ayant effectué le nettoyage



**LINGE À USAGE MULTIPLE**  
Peignoirs, tabliers, serviettes



**ZONE D'ACCUEIL**  
Fauteuils, canapés, tables



**ESPACE RÉCEPTION ET REVENTE**  
Banque d'accueil, combiné téléphonique, clavier, étagères produits



**BANCS DE COIFFAGE**  
Fauteuils, accoudoirs, tablettes, poignées de tiroirs, outils coiffure



**ESPACE SHAMPOOING**  
Fauteuils, éviers, coussins, produits de Bactobar



**SOLS ET SURFACES MULTIPLES**  
Interrupteurs, poignées, sols

## LES ENGAGEMENTS DE VOTRE SALON À AFFICHER EN VITRINE

## LE SUIVI DE NETTOYAGE QUOTIDIEN

## BIEN SE LAVER LES MAINS COMMENT ?

Se laver les mains à l'eau et au savon pendant 30 secondes est la mesure d'hygiène la plus efficace pour prévenir la transmission de tous les virus.



Frottez-vous les mains, paume contre paume



Lavez le dos des mains



Lavez entre les doigts



Frottez le dessus des doigts



Lavez les pouces



Lavez aussi le bout des doigts et les ongles



Séchez-vous les mains avec une serviette propre ou à l'air libre



## COMMENT BIEN SE NETTOYER LES MAINS

# LA SOLUTION HYDROALCOOLIQUE INDISPENSABLE

Formule officielle de l'OMS qui associe les ingrédients suivants

- ALCOOL ETHYLIQUE (actif désinfectant, éthanol à 99%, d'origine végétale) - Teneur en alcool : 80% (v/v)
- GLYCERINE (actif hydratant)
- PEROXYDE D'HYDROGENE (actif désinfectant)
- EAU OSMOSEE

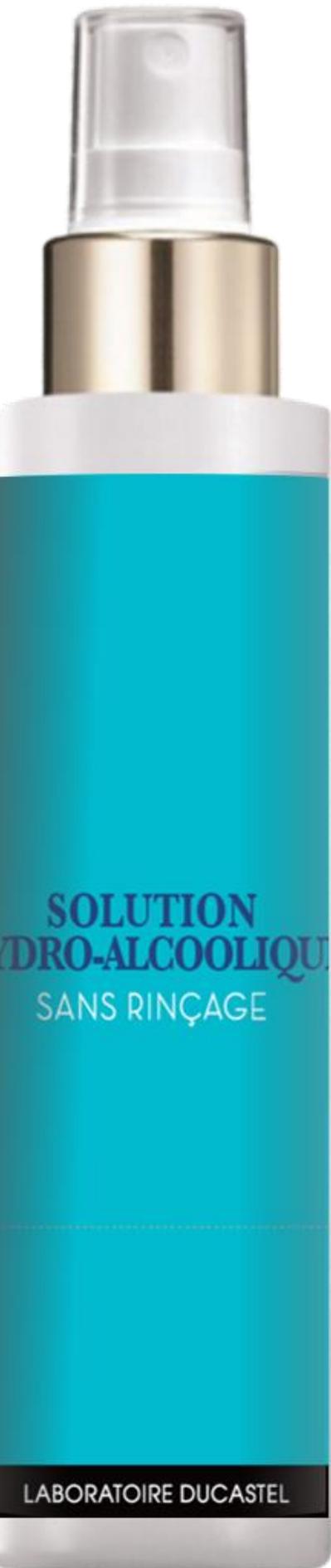
**Antiseptique manuel, virucide et bactéricide**  
**IDEALE POUR LA DESINFECTION DES MAINS**  
**MAIS AUSSI DU MATERIEL DE COIFFURE, ET**  
**DES SURFACES TOUCHÉES**

### 3 FORMATS DISPONIBLES :

Flacon spray 125ml - PL10172A31201

Flacon spray 150ml - PL10168A31501

Flacon capsule service 400ml - PL10173A34001



**DUCASTEL • PRO**